



Lettre d'information n°7

Décembre 2011

L'Office de Tourisme d'Ugine

L'Office de Tourisme d'UGINE décroche sa Marque QUALITE TOURISME !

Un parcours sans faute pour l'Office de Tourisme d'UGINE, qui a tout d'un grand !
Le verdict est tombé ce vendredi 25 novembre : l'Office de Tourisme d'UGINE, est le 8eme Office de Tourisme de Savoie à recevoir un avis favorable pour l'obtention de la marque nationale QUALITE TOURISME.

Tous les services de l'Office de Tourisme d'UGINE ont été passés en revue pour un contrôle des 123 critères obligatoires par Alexia MERCORELLI auditeur agréé.

Le Conseil d'Administration de l'Office de Tourisme et plus particulièrement les salariées : Mme Sylvie PERNET-DEMORET (responsable), Mme Françoise ROSSET et Mme Aline BARRUCAND (conseillères en séjour) ont eu leur rôle à tenir pour contribuer au bon déroulement de la démarche.



UGINE fait partie des meilleurs élèves de sa promotion. Son Office de Tourisme a travaillé pendant deux ans, pour mettre en application cette démarche impulsée par l'Union Des Offices de Tourisme et Syndicats d'Initiative de la Savoie représenté par M. Jean BURTIN et par Mme Myriam Durand, directrice.

Il a bénéficié des conseils et des formations dispensés par Audrey Assemat chef de projet du cabinet ALTEA dans le cadre de l'accompagnement collectif proposé par l'UDOTSI aux 70 Offices de Tourisme de Savoie.

Huitième du nom, UGINE s'affiche aujourd' hui aux côtés de BRIDES LES BAINS, SAINT JEAN DE MAURIENNE, AIX LES BAINS, CREST-VOLAND COHENNOZ, LES SAISIES, LE BOURGET DU LAC, BOURDEAU, CHALLES LES EAUX

Portée par l'Union Départementale des Offices de Tourisme (UDOTSI) qui en est le maître d'œuvre, la démarche consiste à mobiliser le plus grand nombre d'Offices de Tourisme de Savoie autour de la Marque Qualité Tourisme.

Cette démarche très structurante pour l'OT, permet à sa municipalité de s'illustrer à travers la performance de son Office de Tourisme.

La démarche Qualité consent à l'Office de Tourisme d'évoluer en tant qu'expert du territoire.

Une belle victoire pour UGINE qui symbolisera avant tout l'excellence des prestations de son Office de Tourisme, et qui entraînera dans son sillage l'ensemble des autres Offices de Tourisme du réseau..



STATISTIQUES DE FREQUENTATION DE L'OFFICE DE TOURISME

2011	Touristes français	Touristes étrangers	TOTAUX	%touristes français	%touristes étrangers	Téléphone
Janvier	161		161	100%		100
Février	111	2	113	98,25%	1,75%	76
Mars	116		116	100%		54
Avril	137		137	100%		78
Mai	174	11	185	94%	6%	79
Juin	149	13	162	92%	8%	163
Juillet	198	24	222	89%	11%	101
Août	200	47	247	81%	19%	103
Septembre	141	18	159	89%	11%	126
Octobre	56		56	100%		41
Novembre	32		32	100%		47
Décembre						185
TOTAL	1475	115	1590			1153

SENTIER du Petit Castor

Le sentier du Petit Castor est une randonnée nature qui a pour but d'offrir aux familles une promenade facile d'accès en boucle au bord de la Chaise et le long de la piste cyclable. Elle traverse la forêt du Bois Noir et le ruisseau la Serraz.

Ce sentier, agrémenté par un balisage ludique et animé par 16 pupitres, vous permettra de faire connaissance avec l'environnement de la rivière, de la pêche de la flore et de la faune locale. Il nous sensibilise à la question récurrente de l'invasion des berges des cours d'eau par la Renouée du Japon.



Affluent principal de l'Arly, la Chaise prend sa source en Haute-Savoie sous la Riondaz, dans le Massif des Aravis. Avec un linéaire de 60 km, elle sillonne dans un cadre naturel.

C'est au Mont-Charvin que le ruisseau la Serraz prend sa source. Il est un affluent de la Chaise : une passerelle a été construite pour le franchir et se rendre sur les bords de la Chaise en rive gauche.

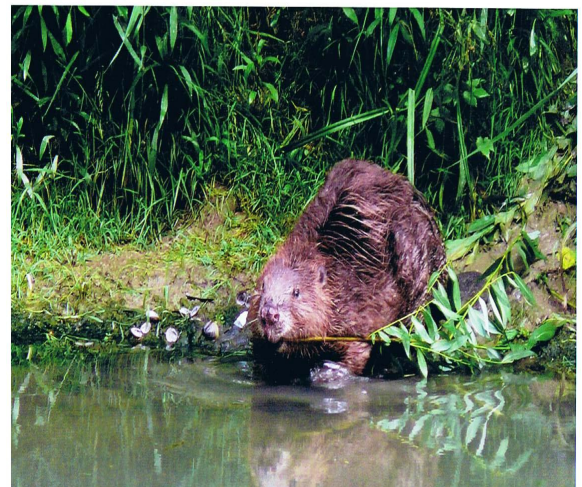
Ce projet innovant a vu le jour le 15 août 2011 grâce à l'implication et au dynamisme des bénévoles d'associations locales : Gaule Uginoise, Mycologie-Botanique, Ugine-Montagne, Cheval en Val d'Arly. De nombreux jeunes de la commune ont également participé à cette réalisation dans le cadre de chantiers Nature et Environnement organisés par la Municipalité.

Distance : 3,2kms

Durée : 1h30 max

Niveau : facile

Départ : parking piste cyclable au lieu-dit Soney à Ugine.



MARCHE DE NOEL

Pour la 8e édition de son marché de Noël le dimanche 12 décembre, 1100 visiteurs ont pu faire leurs achats, découvrir le cadeau idéal et passer un agréable moment. Près d'une cinquantaine d'exposants étaient présents, avec de l'artisanat, des objets en bois, du tissu, de la poterie, des livres, des stands alimentaires... Un régal pour les yeux, que du bonheur qui fait les petits plaisirs de la vie et donne ce parfum de fête.

Les premières enquêtes de satisfaction des exposants fait ressortir les points suivants :

- 56% participent pour la première fois
- 100 % ont trouvé facilement la salle
- 97% sont satisfaits de l'accueil
- 94 % sont satisfaits de leur emplacement
- 47 % sont satisfaits des ventes réalisées
- 56 % ont acheté leur déjeuner sur place
- 88% souhaitent recevoir un bulletin pour l'an prochain



Le Père Noël était venu spécialement étreindre son nouveau costume. Il arpentait les allées en distribuant des papillotes pour le plus grand plaisir des petits et des grands



Un DVD sur la Fête des Montagnes

Depuis 2009, les sections « folklore » et « mycologie botanique » de l'Amicale Laïque proposent des tableaux thématiques à l'occasion de la Fête des Montagnes. 3 DVD ont été réalisés sur les fenaisons, les labours et les moissons. Une réalisation qui participe à la sauvegarde des traditions.

Une souscription auprès du public est ouverte au prix de 15€ l'unité et 40€ les 3. Réservations à l'Office de Tourisme avant le 15 janvier 2012.



**TOUTE L'EQUIPE DE L'OFFICE DE TOURISME
VOUS SOUHAITE DE JOYEUSES FETES DE
FIN D'ANNEE ET VOUS PRESENTE SES MEIL-
LEURS VŒUX POUR L'ANNEE 2012**